



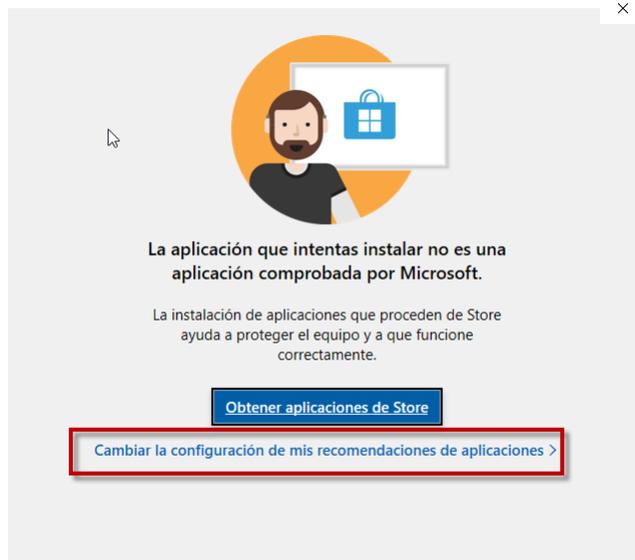
INSTRUCTIVO PARA INSTALAR RUSTDESK De Debo

El siguiente instructivo le brindará los pasos para poder instalar RustDesk. El mismo es una aplicación para conexión remota, similar a TeamViewer.

Una vez descargada la aplicación RustDesk Debo, debe ejecutarla.

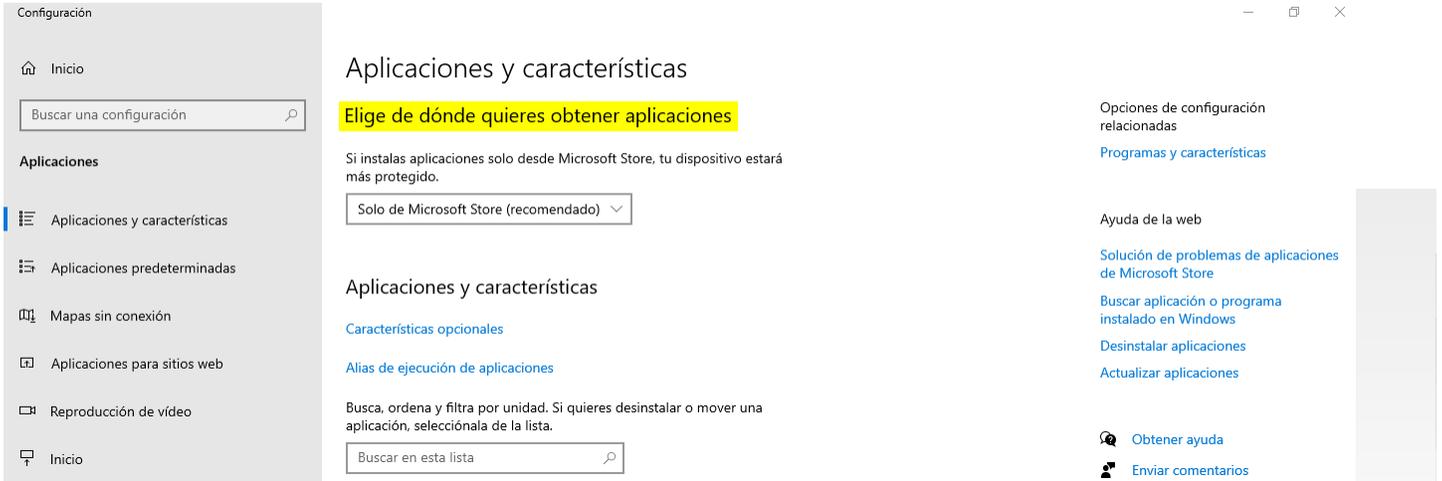
Nombre	Fecha de modificación	Fecha de creación	Tipo
 rustdesk_foca_clientes.exe	01/09/2023 15:19	01/09/2023 15:19	Aplicación

Según la versión y actualizaciones de Windows se puede abrir la siguiente ventana.

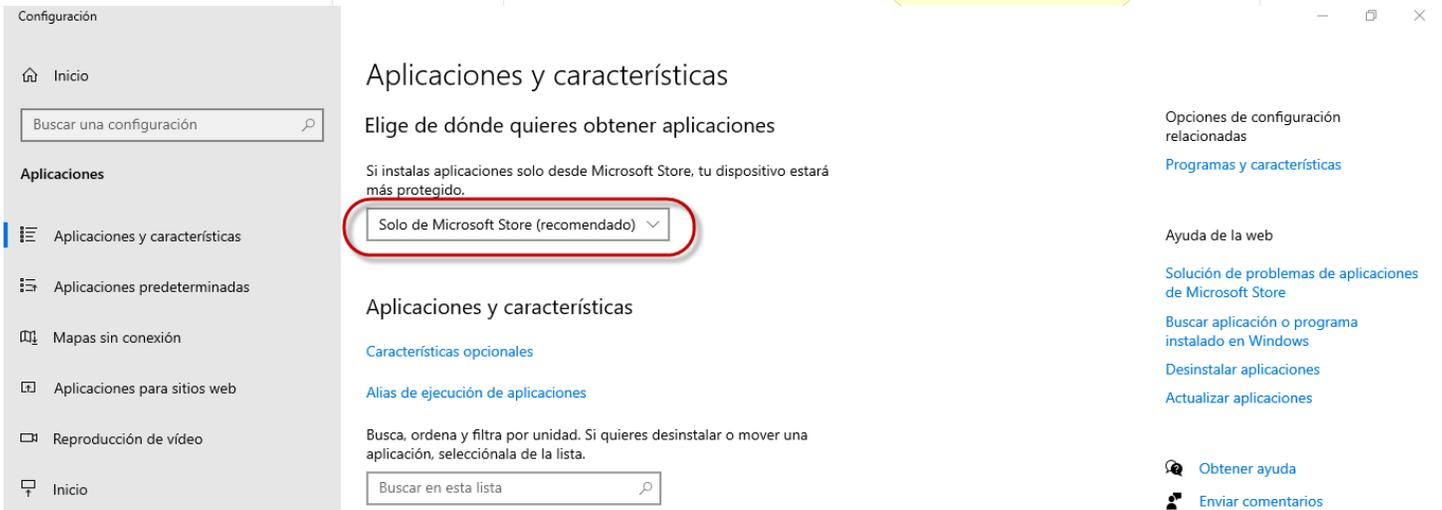


En este caso hay que hacer click donde marcamos con un recuadro Rojo, que la leyenda dice “Cambiar la configuración de mis recomendaciones de aplicaciones”

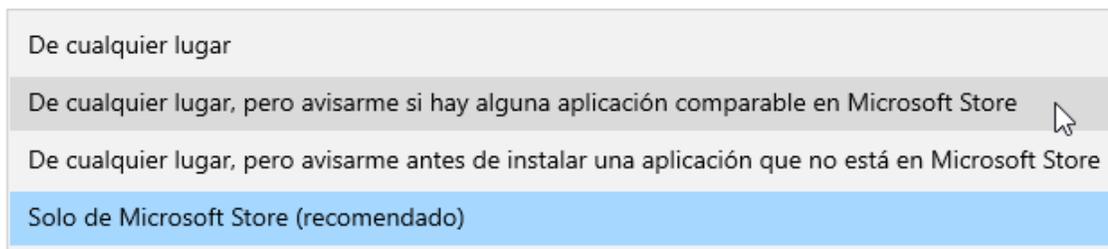
Al ingresar vamos a ver en el margen superior central una leyenda que dice, “**Elige donde quieres obtener aplicaciones**”, en la imagen queda remarcado en amarillo.



Un par de renglones más abajo hay un menú para desplegar, que por defecto puede decir **Solo de Microsoft Store (recomendado)**, queda marcado en un recuadro rojo en la imagen.



Al hacer click sobre este menú se desplegarán cuatro renglones.



La opción que tenemos que seleccionar tiene que ser **“De cualquier lugar, pero avisarme si hay alguna aplicación comparable en Microsoft Store”** o **“De cualquier lugar”**

De cualquier lugar

De cualquier lugar, pero avisarme si hay alguna aplicación comparable en Microsoft Store

De cualquier lugar, pero avisarme antes de instalar una aplicación que no está en Microsoft Store

Solo de Microsoft Store (recomendado)

De cualquier lugar

De cualquier lugar, pero avisarme si hay alguna aplicación comparable en Microsoft Store

De cualquier lugar, pero avisarme antes de instalar una aplicación que no está en Microsoft Store

Solo de Microsoft Store (recomendado)

Aplicaciones y características

Elige de dónde quieres obtener aplicaciones

Si instalas aplicaciones solo desde Microsoft Store, tu dispositivo estará más protegido.

De cualquier lugar, pero avisarme si hay alguna aplicación com...

Aplicaciones y características

Una vez aplicado el cambio cerrar la ventana y volver a ejecutar la aplicación.

Nombre	Fecha de modificación	Fecha de creación	Tipo
rustdesk_foca_clientes.exe	01/09/2023 15:19	01/09/2023 15:19	Aplicación

Instalar - Rustdesk Mesa de Ayuda DEBO versión 1.5

Seleccione la Carpeta de Destino
 ¿Dónde debe instalarse Rustdesk Mesa de Ayuda DEBO?

El programa instalará Rustdesk Mesa de Ayuda DEBO en la siguiente carpeta.

Para continuar, haga clic en Siguiente. Si desea seleccionar una carpeta diferente, haga clic en Examinar.

C:\Users\Usuario\AppData\Roaming\RustDesk

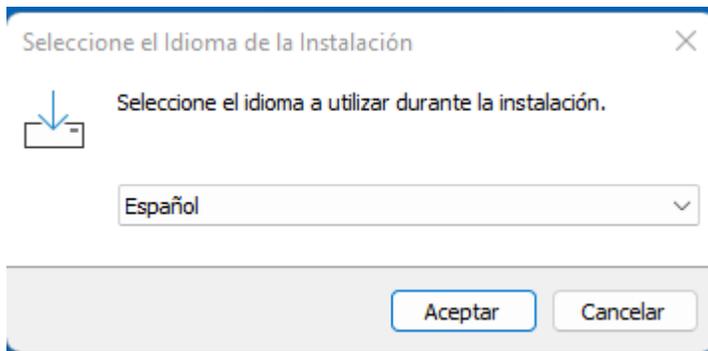
Examinar...

Se requieren al menos 17,6 MB de espacio libre en el disco.

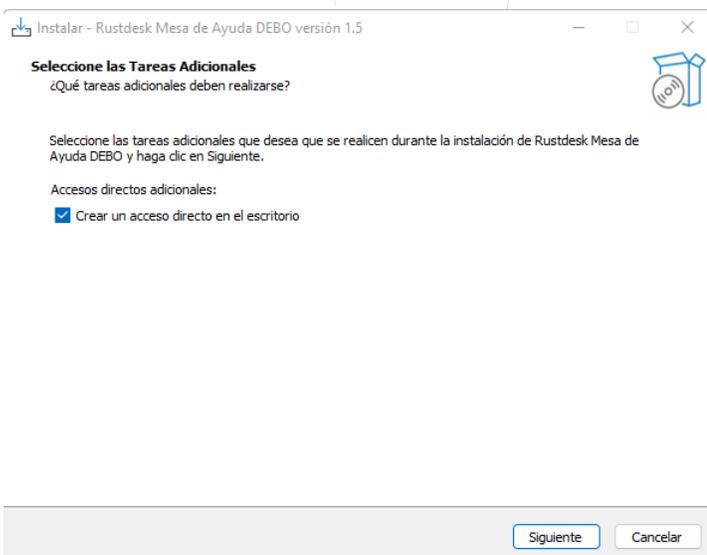
Siguiente Cancelar

- Opciones de configuración relacionadas
- Programas y características
- Ayuda de la web
- Solución de problemas de aplicaciones de Microsoft Store
- Buscar aplicación o programa

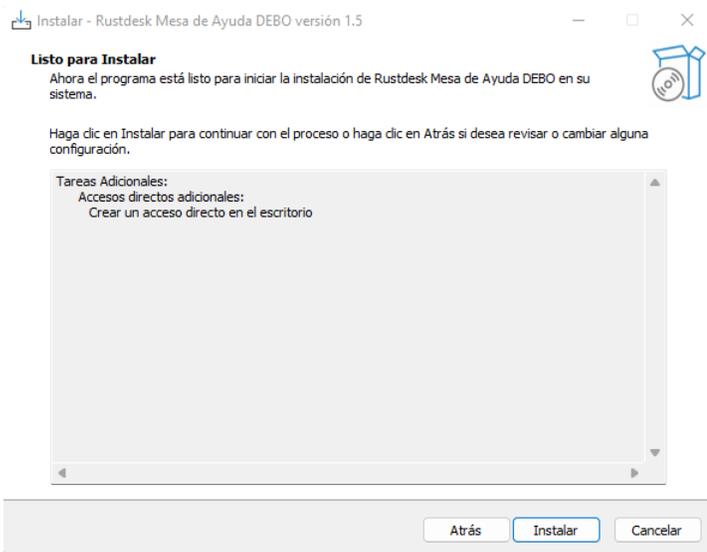
En cuadro de selección de idioma dejamos por defecto español, presionar **Aceptar**.



Dejar tildado “**Crear un acceso directo en el escritorio**”, presionar **Siguiente**.

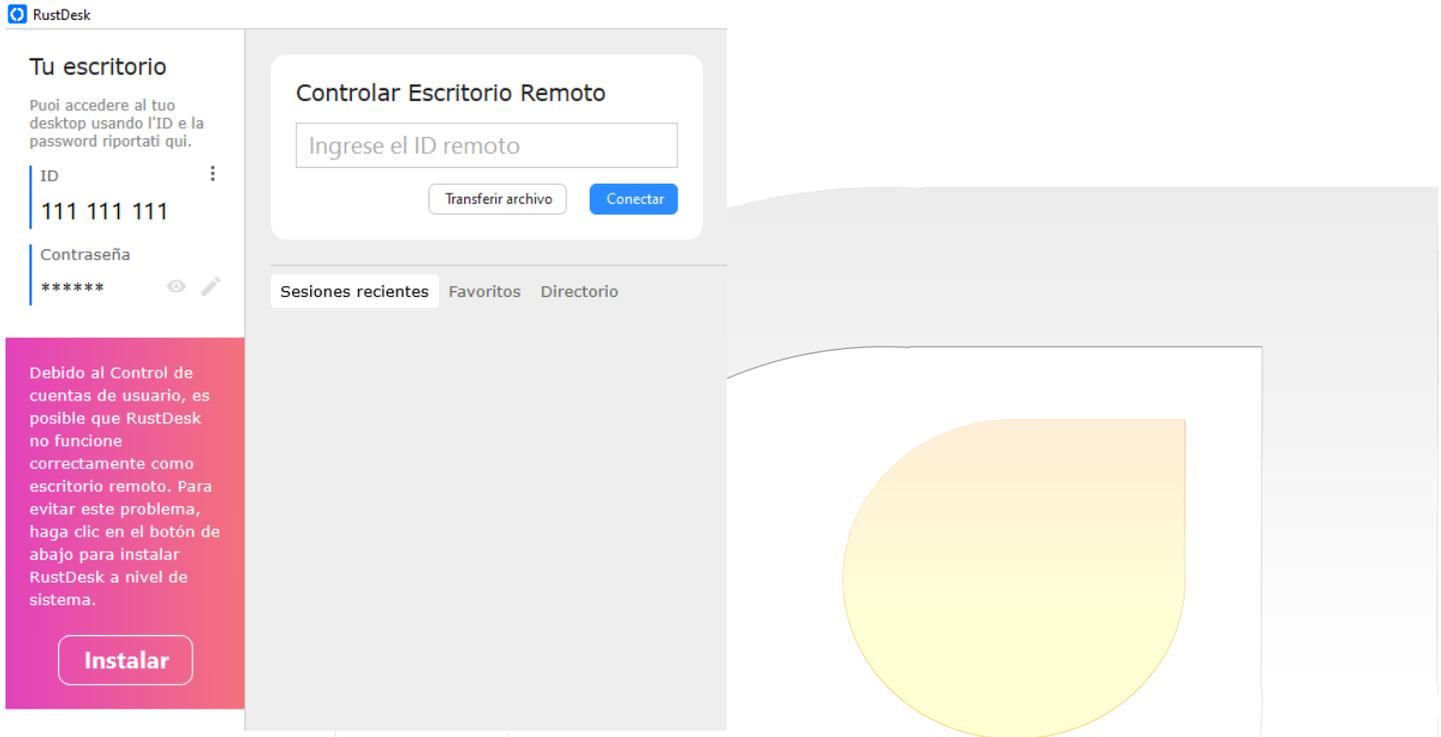


Presionar **“Instalar”** para completar la instalación.



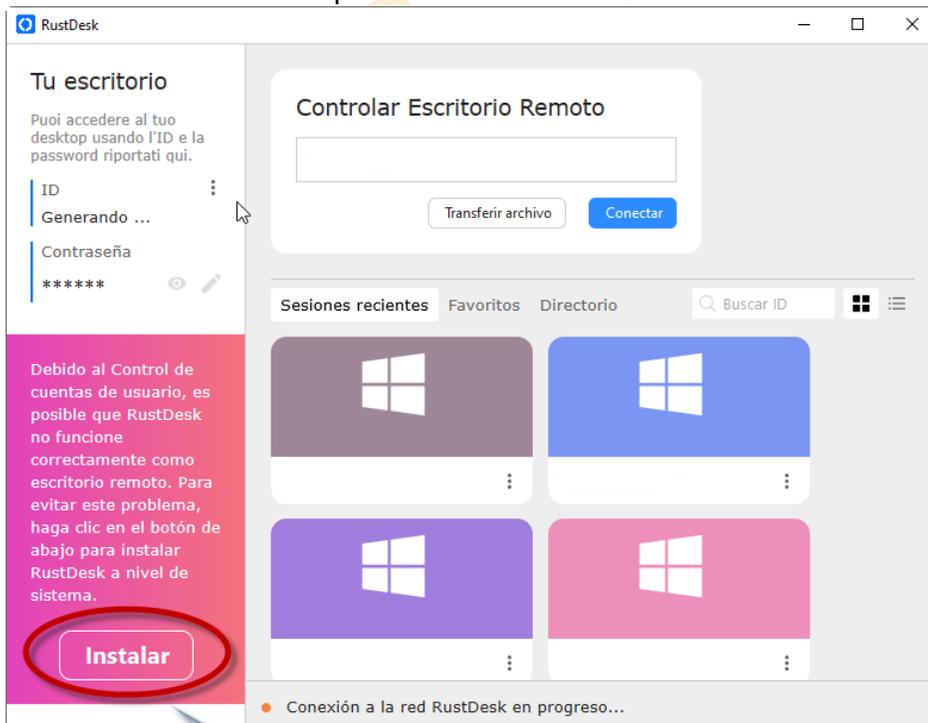
Dejar tildado la opción **“Ejecutar RustDesk Mesa de Ayuda DEBO”** y Presionar el botón **“Finalizar”** para concluir.



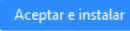


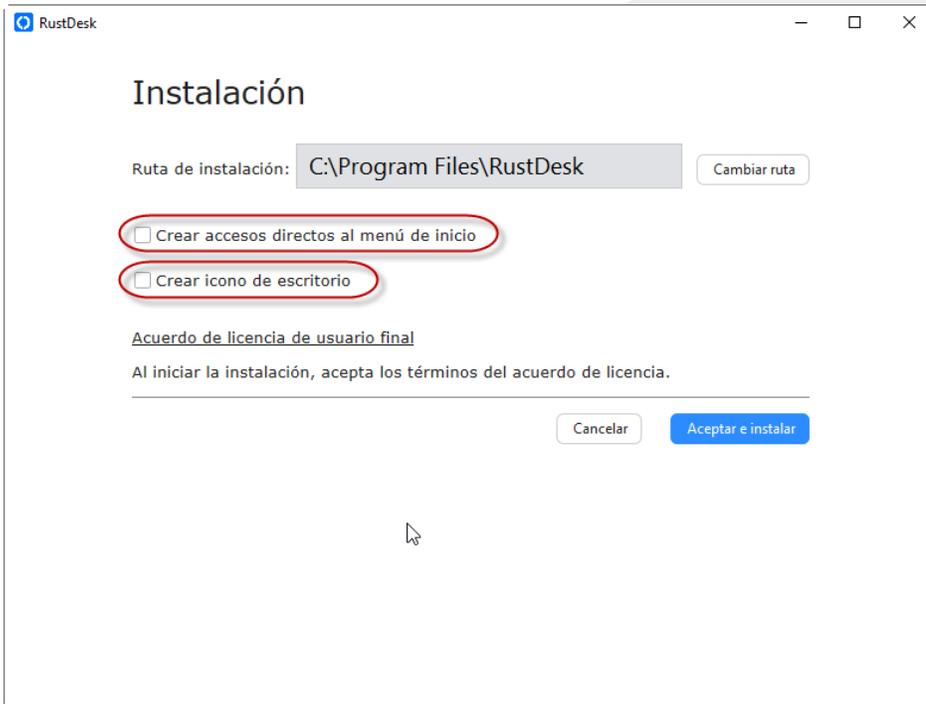
Por último, se abre la aplicación.

Una vez instalado RustDesk, hay que dejarlo como servicio, para ello haciendo click donde está el botón “instalar”, que marco con círculo rojo en la imagen. Esto debe quedar así, ya que si no la aplicación no permite control total sobre la máquina.

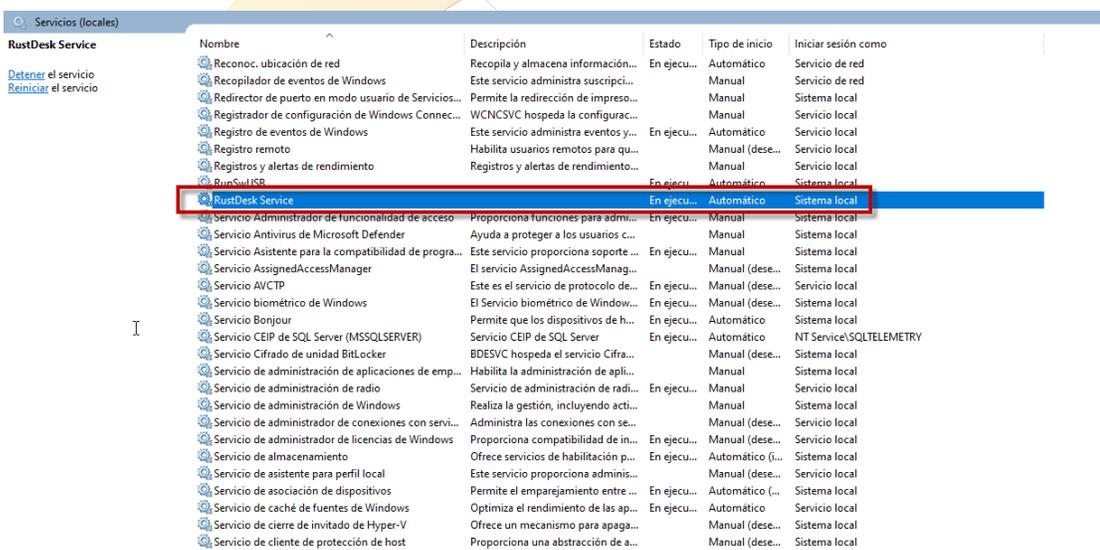


Instala como servicio RustDesk

Se abrirá una nueva ventana, la cual hay que dejar **sin tilde** la opción “**Crear accesos directos al menú de inicio**” y “**Crear icono de escritorio**”, quedan marcadas en rojo las opciones como tienen que dar, el resto de las opciones dejar como queda por defecto y presionar el botón “**Aceptar e instalar**” 



Al concluir la instalación como servicio verificar que está corriendo (nombre: RustDesk Service).

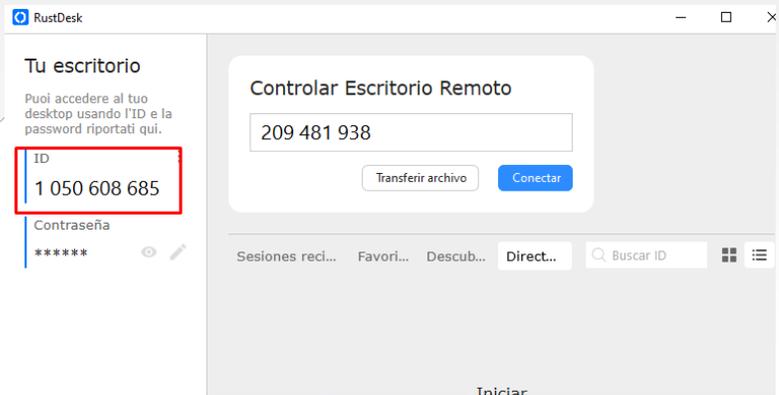


Al quedar como servicio RustDesk se levanta cuando inicia la máquina, en el caso que el cliente no desea que se ejecute con el inicio del sistema operativo se puede dejar como deshabilitado, pero siempre tiene que estar como servicio, para que la mesa de ayuda de Debo puede tener control total de la PC.

La clave por default es: ReceptoR9571

Para el servicio de Mesa de Ayuda Debo

Luego de la instalación de RustDesk en las terminales, para cada comunicación con Mesa de Ayuda, pueden brindar la conexión del mismo. Podrán buscarlo en el escritorio de las pc con el siguiente icono. E indicar el id de conexión como figura a continuación.



Hoja de actualización

Hoja N°	Modificación N°	Descripción	Inicial y Apellido - Fecha	
			Preparó	Revisó y Aprobó
Todas	1	Creación del documento	06/09/2023 D. Scotti	14/09/2023 I. Diaz